

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг
муниципальными бюджетными
учреждениями культуры и
дополнительного образования в
области культуры от 15.09.2016 № 3

**Предложения по улучшению качества деятельности
организаций культуры, подведомственных отделу культуры
администрации города Ачинска по результатам независимой оценки
качества оказания услуг, проведенной в 2017 году**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ачинский краеведческий музей имени Д.С. Каргаполова»:

- разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на разделы по независимой оценке качества оказания услуг, режима и графика работы учреждения, информации о планируемых мероприятиях и информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг);

- организовать места отдыха во время экскурсии,
- уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, использовать аудиогид;

- усилить взаимодействие с общеобразовательными школами города;
- усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях);

- улучшение материально-технических условий (ремонт в зданиях музея, установка пандусов, принятие мер для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения, в т.ч. по слуху и зрению, в учреждение);

- рассмотреть возможность подключения к бесплатному wi-fi.

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ачинский музейно-выставочный центр»:

- разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на разделы по независимой оценке качества оказания услуг, режима и

графика работы учреждения, информации о планируемых мероприятиях и информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг);

- организовать места отдыха во время экскурсии,
- уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, использовать аудиогид;
- усилить взаимодействие с общеобразовательными школами города;
- расширить перечень мероприятий, рассмотрев возможность более частого обновления выставок, усилить взаимодействие с краевыми учреждениями культуры для привлечения новых выставок и выставочных проектов;
- усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях);
- рассмотреть возможность подключения к бесплатному wi-fi.

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ачинская городская централизованная библиотечная система»:

- разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на разделы по независимой оценке качества оказания услуг, режима и графика работы учреждения, информации о планируемых мероприятиях и информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг);

- уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

- рассмотреть возможность организации бесплатного wi-fi для посетителей;
- усилить взаимодействие с общеобразовательными школами города;
- уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

- усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях);

- улучшение материально-технических условий (ремонт в библиотеках-филиалах, замена кресел, стульев, установка пандусов, принятие мер для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения, в т.ч. по слуху и зрению, в учреждение).

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»:

- разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992

№3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на разделы по независимой оценке качества оказания услуг, режима и графика работы учреждения, информации о планируемых мероприятиях и информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг);

- расширить перечень услуг: увеличить количество мероприятий для детей и молодежи,

- усилить взаимодействие с общеобразовательными школами и средне-специальными учебными заведениями города;

- рассмотреть возможность подключения к бесплатному wi-fi;

- улучшение материально-технических условий (ремонт в зданиях ГорДК, установка пандусов, принятие мер для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения, в т.ч. по слуху и зрению, в учреждение);

- усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).

Председатель



В.М. Ткачева