

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования в области культуры

15.09.2017 г.

г. Ачинск

№ 3

### **Присутствовали:**

Председатель Общественного совета – Ткачева В.М.;  
Секретарь Общественного совета – Ющишина И.П.;  
Члены Общественного совета: Макшанова С.А., Батанов П.М., Пурлаур М.А.,  
Гализянова Е.К., Сибирина Т.Ф.

### **Приглашенные:**

Случанко Т.С. – начальник отдела культуры администрации города Ачинска;  
Слобода А.В. – ведущий специалист отдела культуры администрации города Ачинска.

Из 7 членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования в области культуры в заседании приняли участие 7 человек.

### **Повестка заседания:**

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Ачинска – МБУК «АГЦБС», МБУК «ГорДК», МБУК «АКМ им. Д.С. Каргаполова», МБУК «АМВЦ» (по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг) и предложениях по улучшению качества деятельности учреждений.

### **СЛУШАЛИ:**

*Макшанову С.А.:* представила результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры – МБУК «АГЦБС», МБУК «ГорДК», МБУК «АКМ им. Д.С. Каргаполова», МБУК «АМВЦ», по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования в области культуры, в соответствии с протоколом заседания Общественного совета от 02.03.2017 № 2.

*Ткачеву В.М.:* сообщила о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности МБУК «АГЦБС», МБУК «ГорДК», МБУК «АКМ им. Д.С. Каргаполова» и МБУК «АМВЦ» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, осуществленным Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования в области культуры. Предложения подготовлены членами Общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры – МБУК «АГЦБС», МБУК «ГорДК», МБУК «АКМ им. Д.С. Каргаполова», МБУК «АМВЦ», проведенной в 2017 году (Приложение № 1).

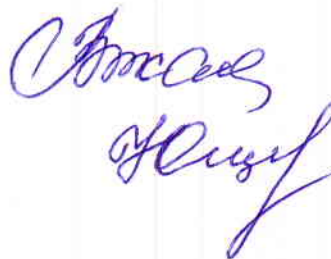
Итоги голосования: «за» - 7;  
«против» - 0;  
«воздержался» - 0.  
Единогласно.

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации города Ачинска – МБУК «АГЦБС», МБУК «ГорДК», МБУК «АКМ им. Д.С. Каргаполова», МБУК «АМВЦ» (Приложение № 2).

Итоги голосования: «за» - 7;  
«против» - 0;  
«воздержался» - 0.  
Единогласно.

Председатель

Секретарь



В.М. Ткачева

И.П. Ющишина